

## Cancelación de CFDI en Aspel SAE 9.0



A partir del 1 de enero de 2022 será requerido señalar el motivo por el cual se cancela el comprobante, esto aplica a todas las versiones del CFDI, es decir, CFDI 3.3 o CFDI 4.0.

**Fundamento legal:**

Artículos 29 y 29-A sexto párrafo del Código Fiscal de la Federación.

Reglas 2.7.1.34 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022.

Para llevar a cabo la cancelación bajo el nuevo esquema se deberá considerar lo siguiente:

- a) Los emisores deberán enviar la solicitud de cancelación de la factura a través del portal del SAT o de los servicios de un proveedor certificado.
- b) Al momento de realizar la cancelación se deberá indicar los motivos de la cancelación conforme a las siguientes claves:

Clave	Descripción	Supuesto de uso
01	Comprobante emitido con errores con relación	Aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato, por lo que se debe reexpedir. En este caso, primero se sustituye la factura y cuando se solicita la cancelación, se incorpora el folio de la factura que sustituye a la cancelada.
02	Comprobante emitido con errores sin relación	Aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato y no se requiera relacionar con otra factura generada.
03	No se llevó a cabo la operación	Aplica cuando se facturó una operación que no se concreta.
04	Operación nominativa relacionada en la factura global	Aplica cuando se incluye una venta en la factura global de operaciones con el público en general y posterior a ello, el cliente solicita su factura nominativa, lo que conlleva a cancelar la factura global y reexpedirla, así como generar la factura nominativa al cliente.

- c) En caso de realizar la sustitución del comprobante, se deberá señalar la clave "01" comprobantes emitidos con errores con relación, así mismo, manifestar el folio fiscal del comprobante que lo sustituye.
- d) Cuando se requiera la aceptación para la cancelación, el receptor de la factura recibirá un mensaje de interés en su Buzón Tributario, informando que existe una solicitud de cancelación.
- e) El receptor deberá manifestar la aceptación o rechazo de la cancelación a través del Portal del SAT o bien vía un proveedor de certificación dentro de los tres días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la solicitud. De no emitir respuesta, se considera como una positiva ficta y la factura será cancelada.
- f) En caso de que la solicitud de cancelación no requiera aceptación por parte del receptor, la factura se cancelará de manera inmediata.

Las peticiones de cancelación, consulta de estado de la factura, la aceptación o rechazo de la cancelación y la consulta de documentos relacionados, se podrá realizar por el portal del SAT o mediante los servicios de un proveedor de certificación. Éste último tiene la opción de realizar estas acciones de manera masiva.

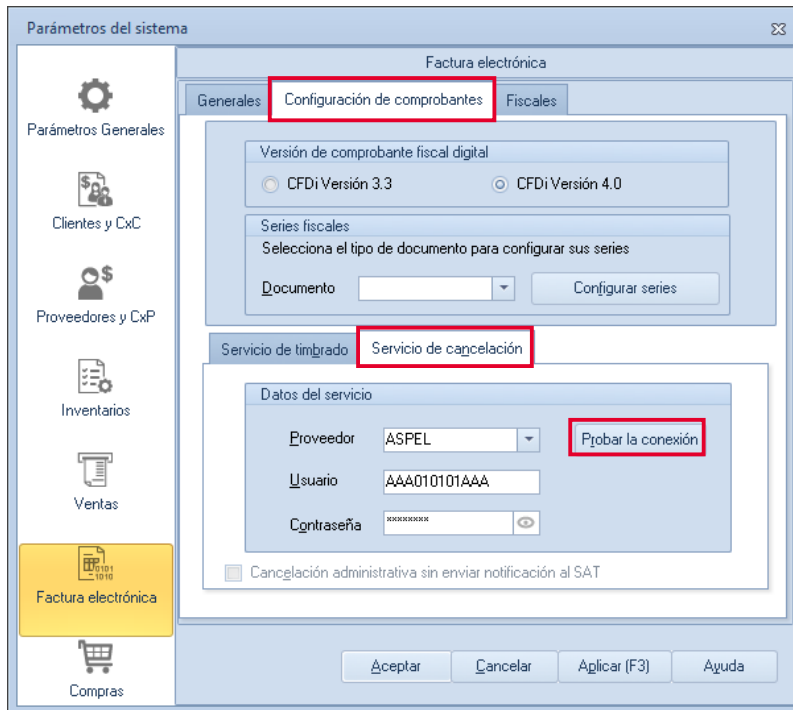
Esta operación será posible en Aspel SAE a partir del re-instalable 12, se deberán de seguir los siguientes pasos:

## 1 Configura el proveedor de cancelación

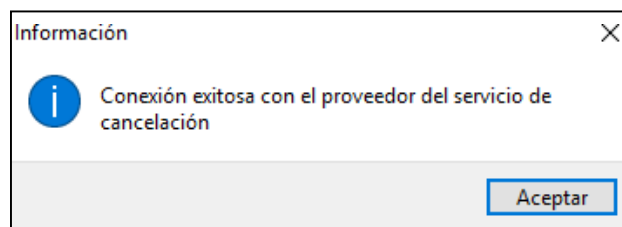


Menú Configuración > Parámetros del sistema > Facturación electrónica

En esta ventana deberás dar clic en la pestaña de **Configuración de comprobantes** identifica la pestaña **Servicio de cancelación** y da clic a dicha pestaña. Captura la información correspondiente al servicio de cancelación. Al finalizar deberás dar clic en **Probar la conexión** donde te mostrará el mensaje de **Conexión exitosa** como se muestra en la figura 2.

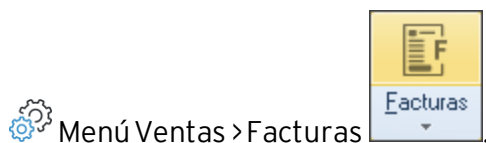


Configuración de servicio de cancelación.



Conexión exitosa con el servicio de cancelación.

## ② Consulta los documentos

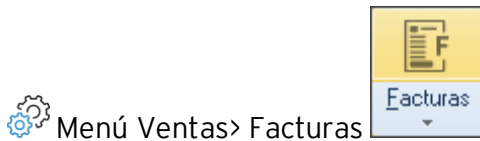


Dentro de esta consulta podrá validar todos los comprobantes emitidos.



Clave	Cliete	Nombre	Estatus	Fecha de elaboración	Subtotal	Es factura digital	Respuesta de cancelación	Importe total	Versión del timbre	Fecha de timbrado del document	Noni
FACGEN00006	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Original	16/08/2018	3,756.00	Cancelado	Cancelado sin autorización	4,356.96	1.1	2018-08-16T12:45:34	
FACGEN00007	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	1,500.00	Cancelado	Cancelado sin autorización	1,740.00	1.1	2018-08-16T12:56:35	
FACGEN00008	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	2,546.00	Cancelado	Cancelado sin autorización	2,953.36	1.1	2018-08-16T13:00:53	
FACGEN00009	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	1,259.12	Cancelado	Cancelado sin autorización	1,460.58	1.1	2018-08-16T13:04:25	
FACGEN00010	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	4,000.00	Cancelado	Cancelado sin autorización	4,640.00	1.1	2018-08-16T13:22:21	
FACGEN00011	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	4,680.00	Cancelado	Cancelado plazo vencido	5,428.80	1.1	2018-08-16T13:26:14	
FACGEN00012	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Original	16/08/2018	4,500.00	Pend. Autorización	En espera de aprobación	5,220.00	1.1	2018-08-16T13:26:31	
FACGEN00013	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Original	16/08/2018	4,999.99	Pend. Autorización	En espera de aprobación	5,799.99	1.1	2018-08-16T13:26:52	
FACGEN00014	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	4,750.57	Pend. Autorización	En espera de aprobación	5,510.66	1.1	2018-08-16T13:29:02	
FACGEN00015	1	Oscar Giresse Mendoza Moreno	Cancelada	16/08/2018	1,520.00	Cancelado	Cancelado sin autorización	1,763.20	1.1	2018-08-16T13:42:02	

Consulta de documentos.

### 3 Realiza la petición de cancelación



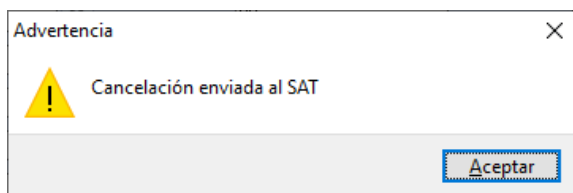
Menú Ventas > Facturas

- Para realizar dicha petición, selecciona el documento que desees cancelar y da clic en el botón **Cancelar** . A continuación, desplegará la información de la factura, donde deberás dar clic de nuevo en el botón **Cancelar** .
- Mostrará la ventana de Cancelación de documentos en el cual deberás seleccionar el motivo de cancelación.

Motivos de cancelación del documento.

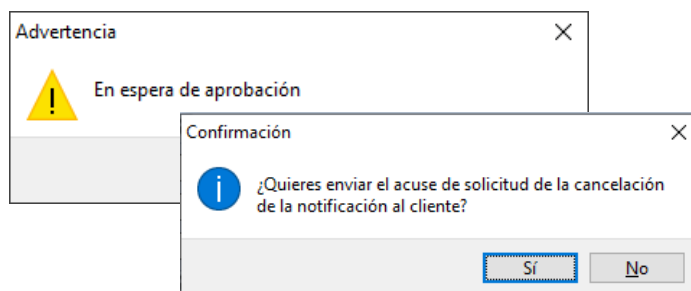
c) Se mostrará un mensaje informativo el cual comenzará el proceso de aceptación o rechazo de la factura según corresponda:

i. **Cancelación enviada al SAT:** Se manda la solicitud al SAT, para que la autoridad determine que se trata de una cancelación sin autorización.



Inicio del proceso de cancelación sin aceptación.

ii. **En espera de aprobación:** Se envía la solicitud de cancelación al receptor para que este la acepte o la rechace, misma que el sistema permite enviar por correo electrónico.



Inicio del proceso de cancelación con aceptación.

EMPRESARIOS A LA VANGUARDIA SA DE CV		
Domicilio fiscal: Calle: CERRADA SUIZA No. 14 Int: 45, Col. SAN JERONIMO ACULCO, MAGDALENA CONTRERAS, CIUDAD DE MÉXICO, México CP: 10400, RFC: MAR980114GQA Tel: 53252323		
RFC Emisor : MAR980114GQA		
<b>Acuse de solicitud de cancelación de CFDI</b>		
Clave del documento: GG00012	Tipo de documento: Factura	
Clave del Receptor: 00001	Nombre del Receptor: Mario Alberto Cruz Campos	
RFC del Receptor: MSED61107IA8		
Fecha y hora de solicitud de la cancelación: 2018-08-22T14:08:16		
Folio Fiscal (UUID)	Estado CFDI	Importe
3273ABAD-3E5E-4E68-90DD-EFC1FFE33903	En proceso de cancelación	\$ 10,000.00
Sello digital del SAT: n5YsGT0wSZ70ONP0qszhExkU+KY3BscfczjvUn4wpxSjEUJh nCuTd88OK5QbDW3Mupoc61jr83IRhUCjchFAmCjgpC10/EntT IEU+7qX8udjJUD61a91TB6bhBNiX8IQDjhmHrKvfen3p 7RxLrForzWgpwKruG15wUjU=		

Acuse de solicitud de cancelación.

- d) La factura estará Timbrada en proceso de cancelación y en la columna de respuesta de cancelación dependerá del mensaje que se muestre previamente, así como el motivo por el cual se canceló la factura.

Se podrá añadir la columna de motivo de cancelación.

Tipo	Clave	Cli	Nombre	Est	Su	Fecha	Sul	Total	Núme	Factu	Forma de e	Impo	Versión	Número de s	Fecha de timbra	Motivo de cancelación	Folio d	Forma d	Nombre del
Fact	AA000C	IMPERI	Em		03/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-03T11:5	Comprobante emitido con errores sin	99		
Fact	Carta In	IMPERI	Cai		27/12/	20.	0.00		1	Cancel	Ninguno	5.60i	1.1				99		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		03/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-03T13:4		99		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		15/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-15T10:3		99		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		15/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-15T10:3		99		
Fact	Carta In	IMPERI	Em		27/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-27T17:2		99		
Fact	Carta In	IMPERI	Cai		27/12/	20.	0.00		1	Cancel	Ninguno	5.60i	1.1				99		
Fact	Carta In	IMPERI	Cai		27/12/	20.	0.00		1	Cancel	Ninguno	5.60i	1.1				99		
Fact	Carta In	IMPERI	Cai		27/12/	20.	0.00		1	Cancel	Ninguno	5.60i	1.1				99		
Fact	Carta In	IMPERI	Cai		27/12/	20.	0.00		1	Cancel	Ninguno	5.60i	1.1				99		
Fact	CartaP1	LA MAP	Cai		02/12/	20.	0.00		1	No	Ninguno	5.60i					01		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		02/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-02T15:5		99		
Fact	Carta In	IMPERI	Em		22/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-22T12:4		99		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		02/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-02T16:3		99		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		02/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	23.2i	1.1	300010000C	2021-12-02T14:2		01		
Fact	Carta In	IMPERI	Em		21/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-21T11:0		99		
Fact	Carta In	IMPERI	Em		21/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-21T10:5		99		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		01/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	11.6i	1.1	300010000C	2021-12-01T17:5		01		
Fact	AA000C	IMPERI	Em		01/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	11.6i	1.1	300010000C	2021-12-01T17:4		01		
Fact	Carta In	LA MAP	Em		03/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-03T12:3		99		
Fact	Carta In	LA MAP	Em		02/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-02T17:0		99		
Fact	Carta In	LA MAP	Em		02/12/	20.	0.00		1	Timbr.	Impreso	5.60i	1.1	300010000C	2021-12-02T16:2		99		

Consulta con Motivo de cancelación.

- e) Para consultar el estado del CFDI en el portal del SAT, selecciona el documento

y presiona **Verificar** , el cual indicará si esta cancelado o no dicho CFDI.

**Verificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet con el SAT**

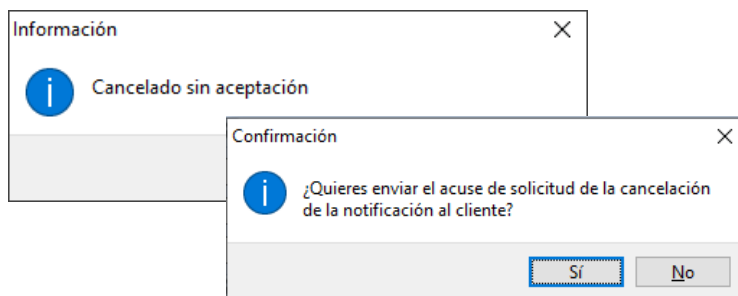
<b>Estado CFDI:</b>	<b>Cancelado</b>
<b>Estado cancelación:</b>	Cancelado sin aceptación
<b>Información adicional:</b>	
<b>Folio fiscal:</b>	DBE4A609-DA12-49C4-AED0-965FC27EA0C0
<b>RFC del emisor:</b>	<b>Nombre o razón social del emisor:</b>
AAA010101AAA	ASPEL DE MEXICO SA DE CV (SOPORTE TECNICO)
<b>RFC del receptor:</b>	<b>Nombre o razón social del receptor:</b>
FEOA740831MM2	LUIS VARGAS HERNANDEZ

Verificar estado de CFDI en el SAT.

💡 Mediante esta ventana se agiliza la consulta del estado del CFDI en el SAT.

- f) Al verificar un CFDI en proceso de cancelación y este ya se encuentre cancelado en el portal del SAT, al aceptar la ventana de verificación el sistema realizará la cancelación en automático, al igual permitirá enviar el acuse de cancelación al cliente.

💡 En el caso de que se trate de una cancelación sin aceptación, permitirá enviar el acuse de cancelación al cliente, en caso contrario se deberá de seguir el proceso de cancelación con aceptación.

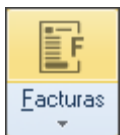


Cancelación sin aceptación.

#### ④ Verifica la respuesta de cancelación



Menú Ventas > Facturas



Deberás de esperar la respuesta por parte del receptor por un lapso máximo de 24 horas hábiles a partir de la solicitud. Para consultar dicha respuesta sólo es necesario

seleccionar el documento y dar clic en **Verificar**



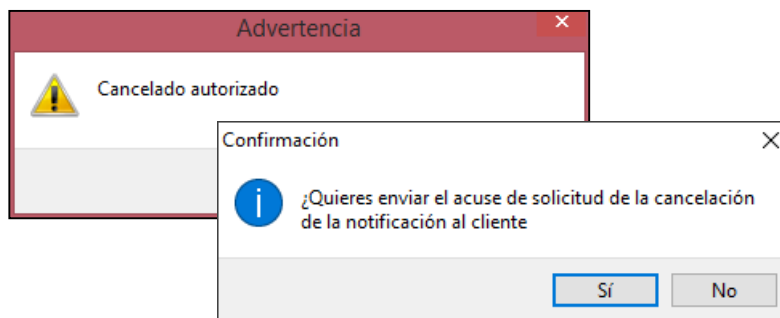
Verificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet con el SAT	
<b>Estado CFDI:</b>	<b>Cancelado</b>
<b>Estado cancelación:</b>	Cancelado con aceptación
<b>Información adicional:</b>	
<b>Folio fiscal:</b>	1E1A7397-7A7C-4EB8-8C07-643FC49E48F9
<b>RFC del emisor:</b>	<b>Nombre o razón social del emisor:</b>
AAA010101AAA	Empresarios a la Vanguardia
<b>RFC del receptor:</b>	<b>Nombre o razón social del receptor:</b>
MSE061107IA8	PRODUCTORA Y EXPORTADORA DE PLATANOS



CFDI Cancelado con aceptación.

## 5 Visualiza el acuse de cancelación

Cuando el CFDI ya se encuentre cancelado en el SAT, al aceptar la ventana de verificación el sistema realizará la cancelación en automático, al igual permitirá enviar el acuse de cancelación al cliente.



Cancelado autorizado.

ASPEL DE MEXICO SA DE CV (SOPORTE TECNICO)

Domicilio fiscal:  
Calle: CERRADA DE CALIFORNIA No: 17, Col. SAN JERONIMO, MAGDALENA CONTRERAS, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO  
CP: 41000, RFC: AAA010101AAA  
Tel: 55555555

RFC Emisor : AAA010101AAA

---

**Acuse de cancelación de CFDI**

Clave del documento: 00002 Tipo de documento: Factura  
Clave del Receptor: 00001 Nombre del Receptor: Luis Fernando Tena Ruiz  
RFC del Receptor: XAXX010101000  
Fecha y hora de solicitud de la cancelación: 2018-08-28T16:10:14  
Fecha y hora de la cancelación: 2018-08-28T16:10:14

Folio Fiscal (UUID)	Estado CFDI	Importe
34ED1ECF-1A2C-4D26-85BA-BA597FF6089B	Cancelado	\$ 41.71

---

Sello digital del SAT:  
yxMvUucuS+s3aeWTFZvJrrFWides7kiDjM07DA5DP+ZTApofNt37fgeIHITUdAVvd/fDKhfiwNSh+vbrNbD58X3UEdQor3ngb6  
zpjrdjYsedckPLv6fro4D00NXLCDALFqhN8ARyX77kYBnvlj 1fOSVp401Vc3urLutEm16Kle3tOyWhfgFzdK3oAIXF8oeei  
/Gbur/WbJnpP+NeGaHVE5bkxLCBP5757nKVonXwzfpEGuBp20 4NGki2/jyA2EH8wyRN4yUvzjt7UYrHng23kiRDUoRYwa98Q  
QPdQSTpcriNu8nLhpQdlzMTLofNF2NBCKQNuAMacKhvIVw==

### Acuse de cancelación

Adicionalmente Aspel pone a tu disposición la herramienta Cancelador CFDI para aceptar o rechazar tus solicitudes de cancelación de forma rápida y sencilla.

Para ello te invitamos a consultar el tutorial:



[Cancelador de comprobantes CFDI](#)

**¡Listo! Con estos pasos estarás actualizado.**

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



aspel SAE



aspel COI



aspel NOI



aspel CAJA



aspel FACTURE



aspel BANCO



aspel PROD



aspel ADM

Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).