

Utiliza tu clave de prepago para adquirir servicios o productos

Aspel siempre innovando te presenta tu nuevo escritorio de servicios en el que podrás activar tus claves de prepago.

A continuación, te indicamos los pasos para realizar la activación de tus claves de prepago.



Ingresa a aspel.com.mx

- En la parte superior localiza la opción Acceso a Distribuidores o Mi cuenta Aspel y da clic
- a. Desplegará la ventana en la cual deberás colocar tus datos de acceso usuario y contraseña y dar clic en Iniciar sesión.

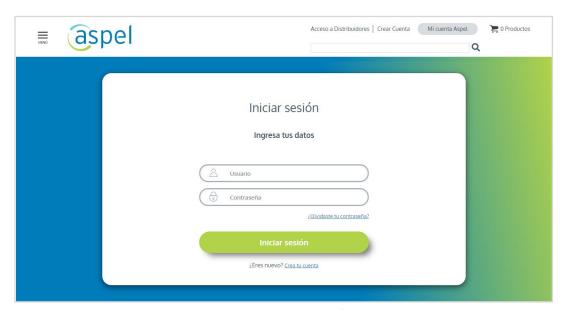


Figura 1 Ventana inicio de sesión escritorio





Al ingresar al escritorio localiza el menú de lado izquierdo da clic:

- Mis servicios > Activar claves de producto prepago.
- a. Al desplegar la ventana Captura la Clave Prepago y da clic en Confirmar



Figura 2 Menú Escritorio Opción Activar claves de producto prepago

b. Desplegará la ventana con la clave de prepago capturada previamente, deberá habilitar la opción **Acepto La licencia de uso** y dar clic en o bien si así lo requiere.





Figura 3 Ventana de confirmación de clave de prepago

c. Al confirmar la clave de prepago desplegará el mensaje de aviso el cual deberá aceptar.

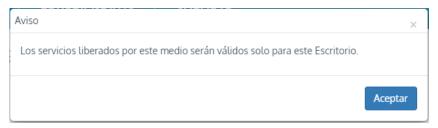


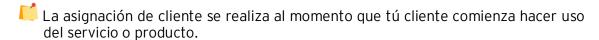
Figura 4 Aviso de Confirmación de clave de prepago

- d. Se enviará un correo electrónico indicando la clave de prepago confirmado.
- e. En la ventana Claves prepago se mostrará el listado de las claves de prepagos y el estatus que podrá ser Disponible sin Asignar o Utilizada y al cliente al que fue asignado.



Figura 5 Consulta de claves Prepago





f. Dentro de la consulta al dar clic en **Filtro** podrás realizar el filtrado y al dar clic en **Columnas** permite habilitar o deshabilitar las columnas visibles para la consulta.

iListo! Con estos sencillos pasos utiliza tu clave de prepago para adquirir servicio o productos.

Te invitamos a consultar más documentos como este en $\underline{\text{Tutoriales}}$ y a suscribirte a nuestro canal de $\underline{\text{YouTube}}$

















Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento aquí.